

POLÍTICA DE CALIDAD

La finalidad de MetroVal CIM es la de proporcionar servicios de alta calidad y valor añadido a nuestros clientes y a la sociedad en general. Con ello aseguramos una posición de prestigio en el sector y constituye la base para la permanencia en el mercado, por lo tanto, este es un compromiso estratégico para toda la organización.

El primer paso para coordinar las diferentes actividades en la dirección indicada anteriormente es que todo el personal que realice actividades amparadas por este sistema de gestión conozca y entienda el contenido de la documentación del mismo y aplique, en las actividades a su cargo, los procedimientos y principios que este sistema integra.

La alta dirección de este Laboratorio está igualmente comprometida con la implantación, mantenimiento y mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad como motor para alcanzar un alto nivel de competencia en el mercado y el mayor nivel de satisfacción para nuestros clientes.

Para mantener un alto nivel de calidad, la dirección del Laboratorio se compromete a que se cumplan los siguientes principios:

- Mentalizar al personal de que sus operaciones deben ser acordes con lo indicado en el sistema de gestión de la calidad y, en cualquier caso, siempre se guiarán por un criterio de prudencia y sentido común encaminados a mantener unas prácticas profesionales seguras
- Las actividades serán realizadas de forma que se garantice la calidad tanto de los resultados como del servicio en su conjunto.
- Cuando aplique se deben cumplir los requisitos de la norma de referencia que rige el sistema de calidad, esto es, la UNE-EN ISO/IEC 17025 y los de la Entidad Nacional de Acreditación indicados en su documento CGA-ENAC LEC.
- Todos los implicados en la Organización deben saber que es extremadamente importante respetar los requisitos del cliente, los legales, reglamentarios y de seguridad aplicables a cada una de las actividades implicadas en los procesos.

Considerando el mercado tan competitivo en el que nos movemos, es necesario dar el mayor nivel de servicio posible para la atención de las necesidades industriales y de la Administración en el ámbito de la instrumentación científica e industrial de aplicación en metrología.

Para mantener este nivel de compromiso se establecen los siguientes objetivos básicos de calidad:

- Proporcionar una elevada satisfacción al cliente, aportando valor y compromiso ético.
- Motivar al personal del Laboratorio a participar activamente en el diseño y desarrollo del sistema de gestión de la calidad.
- Conseguir un alto grado de empatía dentro de la organización que permita una buena fluidez en la transmisión de ideas para la mejora continua del sistema y para que no pasen desapercibidos los problemas que el mismo pueda presentar.



Firmado: D. José Zorrilla Ronda
Director General